



## LEITBILD

Mit unserem Leitbild haben wir gemeinsam gelebte Werte und Ziele definiert, die uns täglich als Orientierung für unser Handeln und Verhalten im Wildpark Schwarze Berge dienen. Dieses Leitbild prägt nicht nur die Gestaltung unserer Beziehungen zu unseren Tieren, Besuchern, Kollegen und Geschäftspartnern, sondern wurde mit dem Bewusstsein entwickelt, dass verantwortliches Denken und Handeln die Voraussetzung für den langfristigen Erfolg unseres Wildparks ist.

## Unsere Mission - Natur nah erleben.

Seit 1969 sind wir kontinuierlich bestrebt mit unserem vielseitigen Angebot eine Freizeitgestaltung zu ermöglichen, die durch ihren hohen Erlebnis- und Erholungswert, die Herzen aller Besucher höher schlagen lässt. Mit rund 100 europäischen Tierarten, unserer liebevoll angelegten Parkanlage, unserer vielseitigen Gastronomie, spannenden Führungen, dem Stellplatz für Camper, sowie unterschiedlichsten Attraktionen für alle Altersgruppen haben wir einen Wildpark geschaffen, der allen Besuchern Raum für Erholung, Spaß und Bildung bietet. Wir ermöglichen an 365 Tagen im Jahr Tiere mit allen Sinnen und aus nächster Nähe zu erleben. Dabei bildet unser breites Angebotsspektrum die Grundlage für viele pädagogische Konzepte, bei denen Spaß und Lernen miteinander verbunden werden.

## Unser Unternehmen

### Parkanlage

Verkehrsgünstig gelegen im Süden der Metropolregion Hamburgs, befindet sich der 50 ha große Wildpark Schwarze Berge in seiner namensgebenden Region. Seine einzigartige Waldlandschaft ist geprägt von Bergen, Tälern und idyllischen Gewässern. Unseren attraktiv gestalteten Park haben wir mit hochwertigen Materialien aus der Region, weitgehend selbst erbaut. Ein professioneller Maschinenzoo und unser großartiges Team macht es möglich, unseren Besuchern stets eine sicherere, saubere und gepflegte Parkanlage zu bieten.

### Tiere

Wir legen sehr großen Wert auf eine tierschutzgerechte Haltung und beteiligen uns an Artenschutzprojekten. Aus diesem Grund stehen bei uns nicht nur die Besucher im Vordergrund unsers Handelns, sondern in erster Linie das Wohlergehen und die Gesundheit unserer rund 1.000 Wildtiere. Mit unseren großzügig angelegten Gehegen ermöglichen wir unseren Tieren ein artgerechtes, "wildes" Verhalten im naturnahen Umfeld. Professionelles Tiermanagement, sinnvolle Beschäftigungsmöglichkeiten, ausreichend Rückzugsorte und vor allem geschultes Fachpersonal helfen uns, den individuellen Bedürfnissen unserer Wildtiere gerecht zu werden. Gleichzeitig wird durch die Art der Tierpräsentation der potentielle Lebensraum der einzelnen Wildarten unverfälscht dargestellt und der Besucher erlebt bei uns den Eindruck freilebender europäischer Wildtiere.

## **Besucher**

Wir sprechen mit unserem Wildpark alle Menschen an, die Interesse an der Natur und an Tieren haben und einen erholsamen Tag mit Mehrwert erleben wollen. Der Besucher sichert als Hauptfinanzier unserer Angebote und Multiplikator unserer Anliegen die Existenz unseres Wildparks. Daher liegt unsere höchste Priorität darin, die individuellen Wünsche und Bedürfnisse unserer vielseitigen Zielgruppe bestmöglich zu erfüllen.

## **Mitarbeiter**

Serviceorientierung, Engagement, Zuverlässigkeit, Kollegialität, Flexibilität aber besonders unsere Arbeitsfreude bilden die wichtigste Grundlage unseres Erfolgs. Um gemeinsam unsere Ziele zu erreichen, arbeiten wir Hand in Hand und sind stets um die Bedürfnisse unserer Tiere und Besucher bemüht. Unser Ansporn Neues auszuprobieren und zu verwirklichen, sich weiter zu entwickeln und ständig selbst zu überprüfen, macht uns jeden Tag besser und unseren Wildpark einzigartig.

## **Qualitätsmanagement**

Die Qualität unserer Arbeit entscheidet über Erfolg und Wirtschaftlichkeit. Die konstante Nachfrage nach unseren Angeboten, eine kontinuierliche Auswertung von Besucherzahlen und Meinungsumfragen, sowie Anregungen unserer Besucher und viele eigene Ideen helfen uns dabei, ständig unsere Arbeit zu überprüfen, weiter zu entwickeln und zu verbessern. Mit gezielten Aus-, Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen, werden wir den wachsenden Anforderungen aus politischen, ökologischen, ökonomischen, gesellschaftlichen und sozialen Veränderungen nachhaltig gerecht.

# **Unsere Verantwortung**

Als kinder- und familienfreundliche Freizeiteinrichtung mit rund 300.000 Besuchern im Jahr, versteht sich der Wildpark Schwarze Berge nicht nur als ein großer touristischer Anziehungspunkt der Region, sondern prägt durch sein Handeln und Wirken auch das Interesse der Besucher. Dieser Verantwortung sind wir uns bewusst. Indem wir unseren Besuchern Wissen über die heimische Tierwelt vermitteln, das Bewusstsein für Natur- und Artenschutz fördern und die Grundlage für verschiedene Forschungsprojekte bieten, leisten wir mit unserer Arbeit einen wichtigen Beitrag für die Gesellschaft und unsere Umwelt.

# **Unsere Vision**

Unser höchstes Ziel ist das Bewusstsein für unsere Tier- und Umwelt auch an künftige Generationen zu vermitteln, indem wir ihnen mit unseren Angeboten die Natur nahe bringen. Nur wenn der Besuch im Wildpark Schwarze Berge ganzjährig einen hohen Freizeitwert für ein breites Zielgruppenspektrum aufweist, können wir unsere Attraktivität erhalten und auch in der Zukunft erfolgreich sein. Die Basis für eine wirtschaftlich gesunde Zukunft bilden begeisterte Gäste, die uns gerne wiederbesuchen und weiterempfehlen.